

Рекомендации для отправки жалобы

В случае обнаружения Вами тех или иных нарушений, просим Вас сообщить нам следующие данные:

Данные о продукте:

1. Название продукта или произведения - русское и английское (в случае наличия английской версии).
2. Официальная страница продукта или произведения или источник текста в сети Интернет (в случае наличия).
3. Для Юридического Лица / Правообладателя электронных изданий/ программ для ЭВМ/ баз данных - Копия документа о государственной регистрации.
4. Для Юридического Лица / Правообладателя, аудио- и видеоматериалов - Прокатное удостоверение (копия).
5. Для Юридического Лица / Правообладателя фото и графических материалов – документ подтверждающий право собственности либо авторское право на изображение.

Данные о правообладателе:

1. Полное наименование юридического лица. Либо паспортные данные физического лица.
2. Почтовый адрес. (в случае несовпадения юридического и почтового адреса – обязательное указание юридического адреса).
3. Сайт правообладателя в сети Интернет (при его наличии).
4. Лицензия на право деятельности (если таковая деятельность лицензируется в установленном законом порядке).
5. Контактное лицо Правообладателя (ФИО, должность, телефон, email).

Данные лица, подающего жалобу.

1. ФИО.
2. Должность.
3. Телефон.
4. E-mail.
5. Копия доверенности на действия от лица Правообладателя (не требуется в случае если лицо подающее жалобу – руководитель компании Правообладателя).

Претензионные данные.

1. Адрес страницы сайта, которые содержат данные, нарушающие права. Ссылка должна иметь вид <http://www.cha.ru/XXXXX>
2. Полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено Правообладателем).

3. Подписка о правомерности действий (заполняется от руки и высылается в отсканированном варианте). Обязательна для каждой жалобы.

В форме:

Я, «ФИО», действующий от лица «Юридическое наименование правообладателя» на основании доверенности «данные доверенности» свидетельствую о том, что все данные, указанные в данном обращении верны, «Наименование лица» (Правообладатель) – является обладателем исключительных имущественных прав, включая:

- исключительное право на воспроизведение;
- исключительное право на распространение;
- исключительное право на публичный показ;
- исключительное право на доведение до всеобщего сведения.

Все вышеперечисленные права действуют на территории Российской Федерации, все вопросы, связанные, с выплатой вознаграждений авторам произведения урегулированы Правообладателем, Правообладателю неизвестно о претензиях третьих лиц, в отношении указанных прав.

В случае возникновения претензий к ресурсу cha.ru со стороны третьих лиц, связанных с нарушением их прав (в том числе потребительских прав) в отношении удаленного/блокированного поста либо галереи, Правообладатель принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных.

Правообладатель обязуется урегулировать требования, претензии, либо иски третьих лиц, а также полностью возместить ресурсу cha.ru расходы и убытки (включая упущенную выгоду, оплату услуг юриста и т.п.), связанные с компенсацией требований, претензий, исков третьих лиц по факту нарушения их прав, а также иными претензиями, связанными с незаконным или ошибочным блокированием либо удалением поста либо галереи по требованию Правообладателя.

«Дата. Подпись»